

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

Aprobat
Director
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE

Luna aprilie 2010

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada raportată (luna aprilie 2010), activitatea – desfășurată de compartimentele specializate din cadrul AMRSP (Departamentul Reglementare Servicii Energetice) a fost orientată în direcția realizării sarcinilor rezultate din obiectul de activitate al RADET, la CTZ Casa Presei Libere.

Astfel, în data de 20.04.2010, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Transportator**.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe avarii luna martie 2010
-	Registru reclamații
-	Dosar „Foi manevră”
-	Dosar evidență calitatea agent termic

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

B1. Racordarea unor utilizatori la rețeaua de transport a energiei termice

Nu există noi racordări la rețeaua de transport CTZ Casa Presei

B2. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice

În perioada raportată, conform „Foilor de manevră” au fost întreruperi în alimentarea cu energie termică a consumatorilor:

- Un număr de șapte avarii care au fost rezolvate în intervalul de 6 ore;
- O avarie la racord PT 6 1 Mai (b-dul Ion Mihalache), care a necesitat săpătură și vidanjare și care a fost remediată în 9,30 ore

B3. Calitatea energiei termice

- Conform registrului de reclamații cu privire la respectarea parametrilor energiei termice(presiune, temperatură) în rețeaua de transport aferentă CTZ Casa Presei, nu există reclamații înregistrate.
- Chiar dacă s-a produs o avarie importantă nu au existat reclamații în ceea ce privește întreruperea furnizării agentului termic pentru populație
- Nu au existat impurificări ale agentului termic

B4. Calitatea agentului termic introdus în rețeaua de transport

- În urma analizării Dosarului de evidență a calității agentului termic efectuat de laborante, am constatat că prelevarea și analiza fizico-chimică a agentului termic adaos se realizează de o dată pe zi în punctele cheie ale rețelei de transport, și calitatea acestuia este conform Ordinului ANRSC nr. 91/2007 cu mențiunea că duritatea are valoarea maximă de 0,1 mg/l (conform STAS)

B5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor

- Nu există sesizări și reclamații înregistrate

B6. Energie termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia contorizată la punctele termice și la modulele termice (pierderile pe rețeaua de transport)

- Din cauza faptului că rețeaua de transport aferentă CTZ Casa Presei este înlocuită cu conductă preizolată numai în proporție de 60%, există pierderi de energie termică și de fluid acestea ajungând la 6,4%, în scădere față de anul 2009 din datorită folosirii la capacitate maximă a rețelei de transport

În data de 28.04.2010, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Distribuitor.**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe avarii luna martie 2010
-	Registru reclamații
-	Registru de parametri agent termic
-	Dosar bilanț energie termică

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

B1. Racordarea unor utilizatori la rețeaua de transport a energiei termice

- Nu există noi racordări la rețeaua de distribuție a CTZ Casa Presei

B2. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice

- În perioada raportată, conform „Dosarului evidență incidente și avarii” au fost întreruperi în alimentarea cu energie termică a consumatorilor:
- Un număr de 20 de avarii care au fost rezolvate în intervalul de 6 ore;
- Un număr de 7 avarii au fost rezolvate în mai mult de 6 ore;
- Procentul de întreruperi cu durată mai mare de 6 ore raportat la total întreruperi pe rețeaua de distribuție a CTZ Casa Presei este de 26%

B3. Calitatea energiei termice

- Conform registrului de reclamații cu privire la respectarea parametrilor energiei termice (presiune, temperatură) în rețeaua de distribuție aferentă CTZ Casa Presei, nu există reclamații înregistrate.
- Nu au existat impurificări ale agentului termic.
- Pentru apa caldă de consum s-au respectat parametrii (presiune, temperatură), stabiliți în contractul de furnizare.

B4. Calitatea agentului termic introdus în rețeaua de distribuție

- Întrucât apa folosită ca agent termic provine din rețeaua de apă potabilă a municipiului București, aceasta respectă indicii de calitate

B5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor

- Nu există sesizări și reclamații înregistrate

B6. Energie termică contorizată la ieșirea din punctul termic ca procent din energia contorizată la intrarea în punctele termice și în modulele termice (randamentul punctului termic)

- Energie termică produsă de CTZ Casa Presei în luna martie = **27.916,39 Gcal**
- Energie termică livrată de CTZ Casa Presei în luna martie = **25.596,30 Gcal**
- Procentul de pierderi de energie termică pe rețeaua de transport, în PT și pe rețeaua de distribuție = **8,31%**

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat următorul personal:

- din partea RADET:

Stelian CORNEA	Director Divizia de Transport
Florin Popa	Inginer șef Divizia de Distribuție
Marin Sima	Șef Secție Distribuție sector 1

- din partea AMRSP:

Marian IONICI	inspector de specialitate
Nicoleta RĂDULESCU	inspector de specialitate

Bogdan STANCIU

inspector de specialitate

Din partea RADET
Director Economic
Magdalena DINU

Din partea AMRSP
Inspectori de Specialitate
Marian IONICI
Nicoleta RADULESCU
Bogdan STANCIU

AMRSP